

## 多校区大学图书馆文献资源优化配置研究\*

武立新, 刘 莎, 苟文选

(西北工业大学图书馆, 陕西西安 710072)

**摘 要:**随着中国高等教育的快速发展,多校区办学已逐渐成为高等学校发展的重要运作方式之一。作为学校文献信息保障中心的图书馆,为了在新的办学模式下更好地满足读者对文献信息资源的需求,客观上需要对图书馆现有的文献资源进行优化配置。本文在对多校区大学图书馆文献优化配置中面临的新问题进行分析的基础上,提出了优化决策的评价指标体系,讨论了实现多校区文献资源优化配置的相关措施,最后以西北工业大学多校区文献整合问题进行了案例分析。

**关键词:**图书馆;多校区;文献资源;优化配置;指标体系

近年来,随着中国高等教育的快速发展,多校区办学也已逐渐成为高校发展的重要的运作方式。作为学校文献信息保障中心的图书馆,要在人力、物力、财力和文献资源有限的条件下,适应多校区办学的形势和要求,满足各校区读者对文献资源不断增长的需求,就需要对其进行优化配置,以便实现对现有文献资源的合理使用。

目前中国高校实行多校区办学的模式主要有以下几种:一是原有几所学校的合并,重新组建成分散的多校区大学;二是一所学校原有的单校区不能满足扩招的需要,重新征地规划新校区;三是两者兼而有之。目前国内关于多校区办学模式下,文献资源合理配置的研究多集中于第一种模式下,针对多校区的文献资源在新老校区间配置决策的研究较少,本文就此进行初步探讨。

### 一、多校区条件下大学图书馆文献资源配置面临的新问题

文献资源建设是图书馆服务工作的基础,文献资源建设的好坏决定着图书馆服务能力和服务工作质量的高低。文献资源优化配置的目的,一是能够最大限度地发挥图书馆投资的经济效益;二是为了保证图书馆各项工作顺利开展和正常、持续地发展,更好地为读者服务。

在多校区并存,特别是新、老校区并存的情况下,由于教学和科研工作不可分割的特点,给图书馆文献资源配置的建设和管理带来了许多新问题,主要有以下几个方面:

#### 1. 馆藏空间分割,读者利用文献资源不便

多校区办学模式造成了图书馆文献资源在空间布局上的分散,原校区和新校区图书馆之间的空间距离造成各校区的读者对非本校区图书馆馆藏文献资源利用不便。

#### 2. 图书馆文献资源的供需矛盾突出

招生规模的扩大决定了高校读者对图书馆文献资源的需求急剧增加,而多校区的办学模式却导致图书馆现有的馆藏文献资源分散,因而在图书馆文献购置经费短缺的情况下,文献资源的供需矛盾日益突出。

#### 3. 校区图书馆文献资源得不到充分的利用

\* 本文受西北工业大学高等教育研究基金项目“多校区大学图书馆文献资源整合及优化配置”资助。

#### 【作者简介】

武立新(1966-),女,河北唐山人,西北工业大学图书馆馆员,读者服务部副主任;研究方向:读者服务与咨询。

刘莎,西北工业大学图书馆副研究馆员,读者服务部主任;研究方向:读者服务与咨询。

苟文选,教授,西北工业大学图书馆馆长;研究方向:固体力学、实验力学和科技情报研究。

由于各校区读者的学科特点和专业结构的不同,使得各校区的读者对非本专业、非本学科文献资源的需求愿望不强烈,造成对非本校区图书馆文献资源的利用相对不足;同时又由于各校区之间的空间距离,各个校区的读者对非本校区图书馆馆藏文献资源不熟悉,也会造成对各校区图书馆的文献资源的利用不充分,因而影响到各校区读者对图书馆整体文献资源的利用。

由于以上问题的存在,客观要求对多校区办学模式下的文献资源实现优化配置,通过文献资源的优化配置,可以在一定的购书经费条件下,使采购的文献资源能够最大限度地满足读者的需求。

## 二、图书馆文献资源优化配置决策的原则及递阶式评价指标体系设计

文献资源优化配置的过程是一个不断完善决策的过程。在多校区运行条件下,图书馆为了更好地发挥在各校区的文献信息保障作用,就需要对各校区的教学、科研、学科设置、读者类型、发展规模等因素进行系统研究,不断整合、优化配置文献资源,做好宏观及微观层次上的文献资源管理决策。

为此,图书馆的文献组织、管理、服务工作需要围绕学校的专业设置、培养目标、教学计划、科研项目进行,以满足教学和科研对文献信息的需求为目标,同时将学校整体的发展和建设目标融入其中。

与其它类型的决策相比,多校区大学图书馆文献资源的优化配置决策有其自身的特点,为此,需要以其决策特点为导向,合理确定其基本准则。我们认为,该类决策需要兼顾以下基本原则。

### 1. 便利性原则

图书馆要坚持“以读者为中心,服务至上”的宗旨,要体现图书馆的服务工作理念,因此,图书馆的文献资源在配置上要对多校区办学的特点进行充分调研,不断提高图书馆读者服务的科学性,在服务的时间、空间和手段上最大限度地满足各校区读者的文献需求。针对各校区的教学和科研特点及读者的需求情况,有针对性地对各校区的文献资源进行合理配置。

### 2. 经济性原则

即用最少的投入满足读者的最大需求,使图书馆的经费发挥最大效益。读者对文献信息的需求是图书馆存在和发展的动力。每个图书馆都有自己特定的读者群,文献资源的配置就是要从制度上保证读者对文献信息的需求。由于现实中存在资金与需求的矛盾,特别是多校区的建设更是加剧了图书馆的资金短缺,因此图书馆的文献资源配置更加需要对现有资金合理使用。

为此,图书馆馆员可以通过研究各类文献的利用率和拒借率,据此制定文献资源配置方案。要保证核心专业文献资源的完整性和系统性;对于已形成的本馆特色文献资源要继续完善;对于效用不大的文献资源要及时调整其配置的方向和政策,保证图书馆经费在文献资源的配置上发挥最大效用。

### 3. 发展性原则

由于高等学校的整体教学内容、课程体系、科学研究等情况相对稳定,而专业设置和教学计划也有一定的稳定期,因此图书馆的文献资源配置要提高自己的计划性,合理安排文献资源,以适应和满足教学和科研的要求。但是随着科学技术和社会、经济的发展,高等学校也在不断地对课程体系和教学目标要求做出适时地改革,以适应社会对人才和技术发展的要求,因此,图书馆文献资源体系应该建设成为一个开放系统,以便具有较高的灵活性。

图书馆文献资源配置政策要根据学校的办学特点及学科专业研究重点的调整而及时调整,同时由于新校区的扩建是一个渐进的过程,在建设及使用过程中会不断修改、完善其办学方针和学科设置方向,因此,图书馆的文献资源配置还应根据多校区建设阶段性的不同特点及时加以调整。

### 4. 系统性原则

图书馆是一个“生长着的有机体”,这个有机体必须不断地积累、更新和完善。文献资源配置要注重考虑学科知识的完整性和各学科间的内在联系,要使馆藏文献结构合理,主次分明。各校区所选择收藏的

各专业的文献资源在内容上要保持其内在的历史延续性和完整性,反映出学科发展变化的特点与规律,反映各学科相互渗透、边缘交叉的内在联系;保证学科文献完整地反映学科知识的最新进展。同时也要注意保持各校区在各学科、各类型文献资源之间合理的收藏比例,使不同类型的文献资源相互补充,有机结合,并从文种、介质等层面上进行优化和协调。

基于此,我们提出了多校区大学图书馆文献信息资源优化配置决策的评价指标体系,具体如表1所示。

表1 多校区图书馆文献资源优化配置决策评价指标体系

决策目标	一级指标	二级指标
提高文献资源利用的整体效果	便利性	对多校区读者需求的满足
		服务时间的便利
		服务空间的便利
		服务手段的便利
	经济性	最大效用
		边际效用
		均等效用
		剩余效用
	系统性	学科门类的完整性
		不同文献类型间的互补性
		各文献系列间比例的合理性
		对各学科新进展的反映程度
	发展性	对近期文献资源的满足程度
		对中期文献资源的满足程度
		对长期文献资源的满足程度

### 三、实现多校区图书馆资源优化配置的相关措施

多校区图书馆文献资源的配置决策需要考虑到各校区、学科建设的要求,集中人力、财力、物力,并进行合理配置,优化文献资源,以提高文献资源的利用率和整体效果。

#### 1. 做好现有馆藏文献信息资源的评价

通过建立科学合理的馆藏文献资源配置体系,可使图书馆有限的资金得到更为合理地利用,使文献资源得到最大限度的优化,为进行各种文献服务活动提供可靠保证,促进图书馆的社会效益、经济效益的提高,使之获得最佳的整体效应。为此,文献资源的配置必须和图书馆的其他工作系统、协调地发展,需要对图书馆现有的馆藏文献资源体系所具有的各种属性和功能进行评价,通过自评、读者调查、专家咨询等各种评价手段和方法的综合使用,取得尽量丰富的有用信息,从而为控制文献资源配置过程和进行科学决策提供客观依据。图书馆工作人员要做好细致的统计分析工作,对馆藏文献资源的绝对规模、各学科文献的馆藏数量、各类型文献的馆藏数量、文献资源增长量以及文献资源的保障率、流通率、拒借率等进行评价分析,并通过了解读者的文献需求信息确定今后文献资源的配置规划与策略,在确保基本的纸质文献资源的前提下,合理配置纸质文献资源和电子文献资源的入藏比例。

#### 2. 合理制定馆藏发展规划

馆藏发展规划是图书馆文献资源合理配置的重要依据。图书馆文献资源的优化配置要体现学校整体和长远的发展规划,要依据学校整体的规模与层次、目标与规划,围绕学校的教学科研、学科专业建设,要体现图书馆文献资源建设的总体目标与规划,要有计划、有重点。根据馆藏文献资源现状,考虑读者的变化情况,结合不同时期学校的发展规划,分别制定图书馆自身的中长期文献资源发展目标,有计划地配置文献资源,使其能更好地满足读者对多校区办学的文献资源的需求。

#### 3. 尽可能保证馆藏的鲜明特色

特色馆藏是长期形成并与学校办学方针与目标相适应的,因此一定要突出馆藏特色。由于新、老校区

的同时运作,需要各校区师生进行重组和分流,各校区院系、学科、专业设置进行重新的调整和布局,从而造成各校区的读者群发生变化,读者的数量、层次、结构也会发生变化,图书馆的文献资源在保持原有的整体馆藏特色的同时,需要在文献资源配置的过程中,根据各校区的学科特点,确定不同校区文献信息资源馆藏的重点,形成各校区的文献资源馆藏特色。

#### 4. 持续改善文献馆藏

结合各校区办学层次和学科专业设置的特点,需要建立配置完整、结构合理、比例适当的各校区文献信息服务体系,最大限度地满足多校区读者对文献信息的需求。图书馆应根据各校区、各学科的专业分布,确定文献的入藏品种和数量,对于核心的专业文献要保证其完备性,对于其它文献要认真分析、研究其利用率,确定合适的复本量。根据实际与潜在需求抽取老校区图书馆的部分文献资源,按合理的方式进行重新整合,相互调配,形成馆藏体系。

#### 5. 加强网络文献资源的建设

网络文献资源属虚拟信息资源,它可以有效地弥补多校区办学条件下读者利用各校区图书馆文献资源在空间上带来的不便。在网络环境中,图书馆信息保障能力取决于以下两个方面:一是本馆的文献收藏能力和开发信息、提供服务能力,也就是说本馆的文献收藏(主要是指物理馆藏,多为印刷型馆藏)优势能否方便地、有效地为尽可能多的用户所利用;另一方面是对虚拟信息资源的获取能力,也就是能否在对信息资源的组织方式、获取方式进行了解的基础上配置各种数字文献。各校区的图书馆要能为读者提供网上借阅、咨询、检索等多种服务;图书馆要通过对图书馆的数据库利用率、数据库用户分布等指标的统计与分析,评价数据库信息资源的流通与利用情况,更好地为各校区读者提供更有针对性的电子资源。

### 四、实例分析——西北工业大学新、老校区文献资源配置决策

西北工业大学图书馆的办馆理念是:坚持“以人为本,服务第一”的办馆宗旨,全面提升对学校教学、科研的文献保障率,全心全意为读者服务,努力创建与“国内一流,国际知名的高水平研究型大学”相适应的一流大学图书馆。

为了最大限度地使用馆藏文献资源为新老校区的教学科研服务,本着合理配置、统筹兼顾的原则,跟进学科发展,了解读者需求,结合学校新老校区的规划及发展目标、进程,制订出一套切实可行的馆藏文献资源配置方案,用以指导文献搬迁工作平稳有序地进行,为新老校区图书馆读者搭建强有力的文献信息服务平台。为此组建学校文献资源优化配置咨询委员会,咨询委员会由图书馆专家、各学科专家、重大项目负责人、院系负责人、教师和学生代表组成。咨询委员会定期召开会议,为学校文献资源的配置、建设和管理工作提供咨询和建议。

为此,西北工业大学图书馆确立了文献资源建设的整体原则:合理配置馆藏文献信息资源,尤其是加强电子信息资源的建设,有步骤地向网络化、电子化、数字化的方向发展,突出本校的三航特色,使馆藏文献信息资源具有较强的保障教学和科研的能力。多校区文献资源配置时需要以图书馆的整体文献资源建设原则为基准,同时突出新老校区各自的馆藏文献资源特色,形成各校区既紧密联系,以形成一个不可分割的整体,又各有其侧重。

由于西北工业大学新校区的建设分阶段进行,因此图书馆根据新校区的建设进度制定了相应的文献资源配置计划,同时体现了一定的超前意识。

第一,由于第一批入住新校区的为大一、大二学生,主要是以基础课的学习为主,因此首批新校区文献资源的搬迁范围为数学、物理、化学、英语、部分政治理论课的学习用书,同时兼顾学生的社科及其它类型知识的需求,增加相应类别文献的搬迁。老校区主要收藏范围为部分学生基础课用书及考研政治理论课的学习用书,主要满足高年级大学生专业课学习和考研需求。第二,第二批为部分院系的学生入住新校

区,根据各院系学生学习的需要,收藏重点为各专业课用书,老校区的收藏重点为保证高层次的教学和科研用书的需求。除此之外,公共课、综合性、普及性、交叉性书刊两校区兼顾。外语、政治、计算机、教育等类文献资源,各学科读者都有普遍要求;文艺类、普及性读物流通量大,适当加大复本,在两个校区都合理配置,以此来满足各校区读者的需求。

## 五、结 论

如何实现多校区大学图书馆文献资源优化配置,对提高文献的整体利用效果有着重要的意义,也是目前急需解决的关键问题之一。本文分析了该类文献资源配置决策中所面临的主要问题,认为它应遵循便利性、经济性、发展性和系统性的原则进行合理的文献配置决策,并据此建立了相应的评价指标体系,最后提出了实现多校区文献资源优化配置的配套措施。

### 参考文献:

- [1] 汪玉华. 多校区办学模式下高校文献信息资源优化配置[J]. 合肥工业大学学报(社会科学版), 2003(8).
- [2] 陆建芳, 孙杰. 高校多校区图书馆文献资源整合与布局策略[J]. 图书馆学研究, 2004(3).
- [3] 曹臻. 我国图书馆文献资源体系建设的基本思路[J]. 图书馆杂志, 2001(1).
- [4] 林锦. 高校合并后图书馆文献资源建设[J]. 情报探索, 2005(1).

(责任编辑:裴中华、李满华)

(上接第39页)

建圈、购买饲草、饲料等。如何确保区域农业可持续发展呢?一是改革粮食补贴方式,促进粮食生产和农民增收。如直补引黄灌区种粮农民和农垦系统职工;对优势农作物区域化种植实行“三定一补”政策(定区域、定品种、定面积和给予农民补贴);进一步减轻农民税费负担和提高山区高标准旱作农田补贴标准等。二是确保农业基础设施和土地开发利用的措施。如开展渠道、农田配套等水利设施基本建设;改善农村人畜饮水工程建设;宁夏扶贫扬黄工程;小流域综合治理;旱作基本农田建设;防洪减灾等。三是发展区域特色农业,走产业化的道路。如枸杞的再加工,2004年“宁夏红”果酒销售收入达3亿元;牛羊肉形成专业市场、屠宰加工场和宁夏清真品牌;牛奶业引进优质奶牛,夏进乳品公司列为全国农业产业化龙头企业;淡水鱼发展,借黄河灌溉之利,条件优越、污染程度低,形成自己的产业优势;宁夏大米深受本区和周边省区人民喜爱,但种植规模小、加工成本较高且受黄河水量制约需节水;南部山区生产马铃薯有比较优势,川区早熟型菜用薯外销效益好,但精深加工水平低,以及与农户要连里经济共同体关系;脱水蔬菜如青红椒、番茄、芹菜等前景广阔;葡萄酒中“西夏红”曾获国际大奖,在国内外市场有较高声誉;中药材产业资源十分丰富,但缺乏大型现代化的制药产业;饲草产业是新兴产业,发展前景好。

总之,宁夏的区域农业有其自身的特色,一定要结合宁夏的区情,发展好自身的农业,增加当地农民收入和实现宁夏农村经济的可持续发展。

### 参考文献:

- [1] 陈秀山, 张可云. 区域经济理论[M]. 北京: 商务印书馆, 2004.
- [2] 孙久文, 叶裕民. 区域经济学教程[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2004.
- [3] 宁夏区情编写组. 宁夏区情[M]. 银川: 宁夏人民出版社, 1998.
- [4] 宁夏回族自治区统计局. 宁夏统计年鉴[M]. 北京: 中国统计出版社, 2002.
- [5] 宁夏回族自治区统计局. 关于2003年国民经济和社会发展的统计公报[N]. 宁夏日报, 2004-4-12.
- [6] 宁夏蓝皮书 2004~2005年. 宁夏经济社会形势分析与预测[M]. 银川: 宁夏人民出版社, 2005.

(责任编辑:晓雨、裴中华)